

# О КОМПАНИИ

## 1 РАЗДЕЛ

### 1.1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Публичное акционерное общество «Московская объединенная электросетевая компания» (далее — ПАО «МОЭСК», Общество, Компания) создано в результате реорганизации в форме выделения из ОАО «Мосэнерго» 01.04.2005. Главный офис Общества находится в г. Москве.

По состоянию на 31.12.2015 в структуру ПАО «МОЭСК» входит 10 филиалов, в группу компаний Общества — 4 дочерних общества.

Основными видами деятельности Общества являются оказание услуг по передаче и распределению электроэнергии, технологическое присоединение потребителей к электрическим сетям.

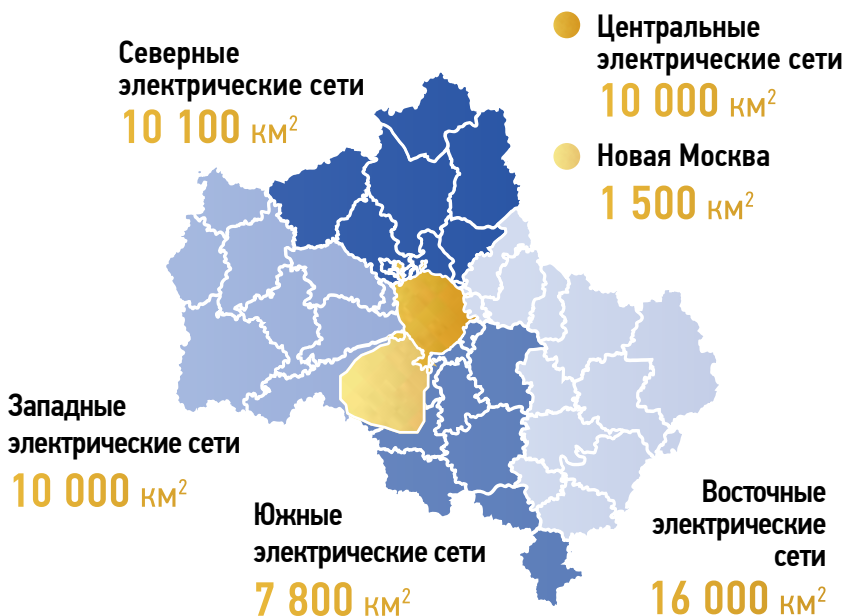
Общий капитал Компании по состоянию на 31.12.2015 составляет 332 749 590 тыс. руб., 57,4% которого приходится на собственный (190 988 390 тыс. руб.) и 42,6% на заемный (141 761 200 тыс. руб.).

#### Создание нового филиала — Московские высоковольтные сети

Эксплуатация высоковольтного оборудования 35кВ и выше по г. Москва в 2015 году осуществлялась двумя филиалами ПАО «МОЭСК»:

- Центральные электрические сети (воздушные линии и оборудование подстанций 35-220кВ);
- Высоковольтные кабельные сети (кабельные линии 110-500кВ).

#### Площадь обслуживания



# 15,1



тыс. человек

Среднесписочная численность сотрудников ПАО «МОЭСК» на 31.12.2015

# 129,3



млрд руб.

Выручка Общества по РСБУ за 2015 год

В связи с тем, что данное оборудование составляет единую технологическую цепочку, создание нового объединенного филиала по обслуживанию высоковольтной сети на их базе в г. Москве позволит:

1. Создать единый центр компетенции по управлению высоковольтными сетевыми активами г. Москвы.
2. Повысить надежность электропитания потребителей.
3. Оптимизировать структуру управления.
4. Снизить операционные затраты.

## 1.2. СТРУКТУРА ЭЛЕКТРОСЕТЕВЫХ АКТИВОВ

### Структура электросетевых активов

Наименование категории	2013	2014	2015	2015/2014
Классификация линий по расположению:				
общая протяженность воздушных линий электропередачи, км (всего), в т.ч.:				
по цепям	66 562,8	68 861,0	<b>71 712,5</b>	4,1%
по трассе	59 645,4	61 798,0	<b>64 675,1</b>	4,7%
общая протяженность кабельных линий, км (всего)	72 692,6	73 447,4	<b>76 931,2</b>	4,7%
Классификация линий по напряжению (указать по цепям или по трассе):				
высоковольтные линии электропередачи, км	17 015,9	17 008,8	<b>16 369,9</b>	-3,8%
распределительные линии электропередачи, км	122 239,5	125 299,5	<b>132 273,8</b>	5,6%
Общее количество высоковольтных центров питания, шт.	608	608	<b>610</b>	0,3%
Установленная мощность высоковольтных центров питания, МВА	47 291,0	48 416,3	<b>49 572,2</b>	2,4%
Общее количество подстанций распределительных сетей, шт.	29 664	31 624	<b>36 143</b>	14,3%
Установленная мощность подстанций распределительных сетей, МВА	22 092,6	22 957,3	<b>24 963,9</b>	8,7%



Аналогичная информация в разбивке на г. Москву и Московскую область представлена в Приложении 5.9.

Увеличение протяженности распределительных линий электропередач, количества и мощности

подстанций распределительных сетей связано с выполнением обязательств по техноло-

гическим присоединениям потребителей и консолидацией электросетевого хозяйства.

**76,9** 

ТЫС. КМ

**Общая протяженность кабельных линий**

**36,1** 

ТЫС. ШТ.

**Общее количество подстанций распределительных сетей**

**24 963,9**

МВА

**Установленная мощность подстанций распределительных сетей**

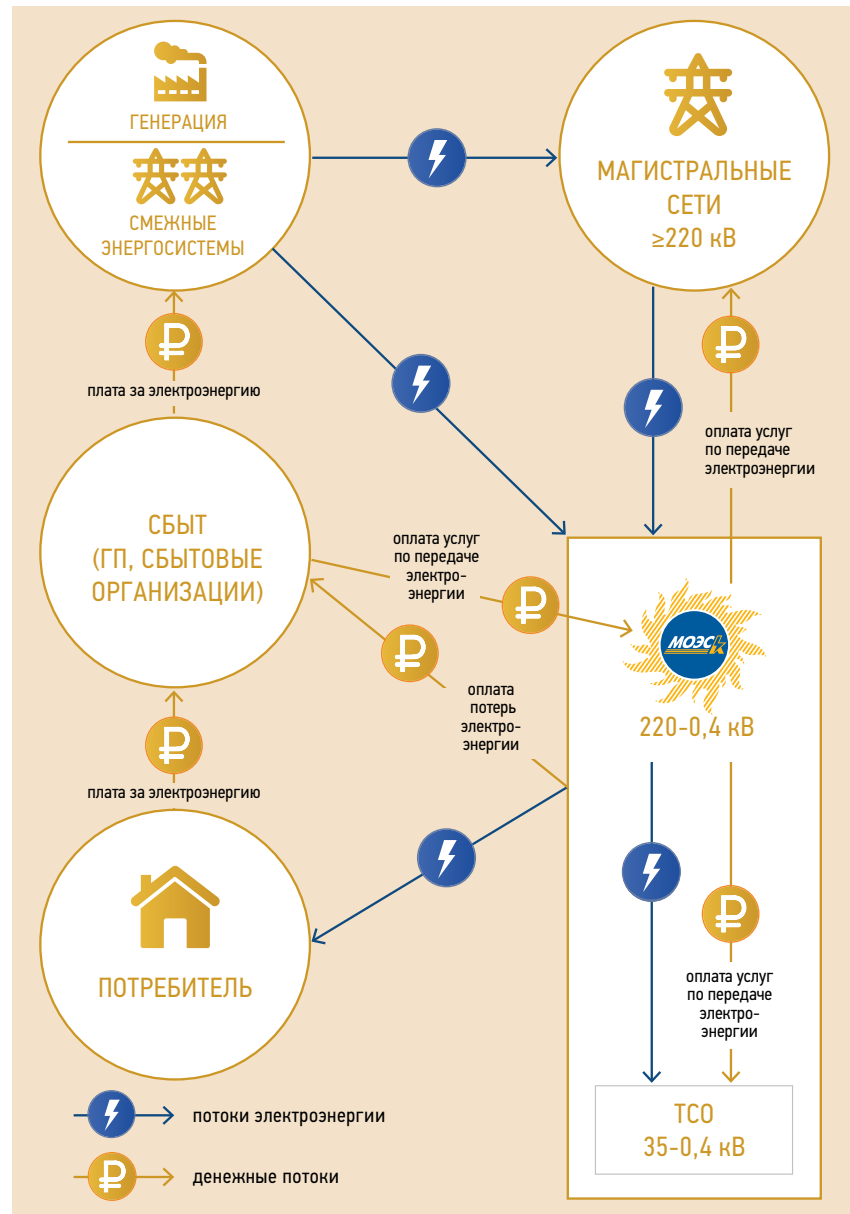
## 1.3. БИЗНЕС-МОДЕЛЬ

### Обобщенная схема взаимодействия участников процесса передачи и распределения электроэнергии

ПАО «МОЭСК» оказывает услуги по передаче электроэнергии гарантирующим поставщикам, энергосбытовым компаниям и прямым потребителям — участникам оптового и розничного рынка электроэнергии на основании договоров оказания услуг по передаче электроэнергии. Предметом договора является осуществление комплекса организационно-технических мероприятий по поставке электроэнергии конечным потребителям ПАО «МОЭСК», электроустановки которых непосредственно подключены к сетям ПАО «МОЭСК», а также территориальным сетевым организациям (ТСО).

ПАО «МОЭСК», получая электроэнергию от генерирующих компаний (электрические станции, блок-станции), смежных энергосистем, расположенных в соседних субъектах РФ, магистральных электрических сетей — сетей напряжением 220 кВ и выше (ПАО «ФСК ЕЭС»), передает ее до точек присоединения конечных потребителей или ТСО.

За услуги по передаче электроэнергии ПАО «МОЭСК» производит взаиморасчеты с энергосбытовыми (гарантирующим поставщиком, прямыми потребителями) и сетевыми компаниями (ТСО, ПАО «ФСК ЕЭС») по тарифам на оказание услуг по передаче электроэнергии, устанавливаемым Региональной энергетической комиссией г. Москвы и Комитетом по ценам и тарифам Московской области.



В процессе передачи электроэнергии в электрических сетях возникают потери электроэнергии, обусловленные технологическим процессом передачи электроэнергии и определяемые как разница между объемом поступившей в собственные сети электроэнергии и объемом электроэнергии,

переданной потребителям, присоединенным к сетям Общества, а также переданной из собственных сетей в сети ТСО. Потери электроэнергии в собственных сетях ПАО «МОЭСК» покупает у гарантирующего поставщика по договору купли-продажи электроэнергии в целях компенсации потерь.

## Бизнес-модель ПАО «МОЭСК»

### Стратегические цели и задачи

### Эффективное управление ключевыми бизнес-процессами

### Ценности для ключевых стейкхолдеров



## 1.4. СТРАТЕГИЯ

### 1.4.1. Положение в отрасли и перспективы развития

ПАО «МОЭСК» оказывает услуги по передаче электрической энергии и технологическому присоединению потребителей к электрическим сетям на территории Московского региона, который включает в себя два субъекта Российской Федерации: г. Москву и Московскую область и концентрирует значительную часть демографического и экономического потенциала страны.

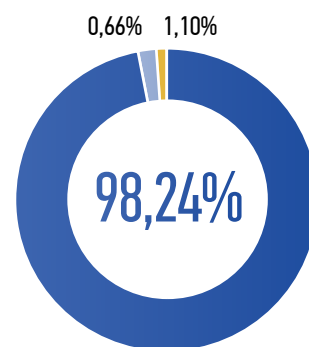
#### Основные потребители услуг

За услуги по передаче электроэнергии ПАО «МОЭСК» производит взаиморасчеты с энергосбытовыми (гарантирующими поставщиками, энергосбытовыми компаниями, прямыми потребителями) и сетевыми компаниями (ТСО, ОАО «ФСК ЕЭС») по тарифам на оказание услуг по передаче электроэнергии, устанавливаемым Региональной энергетической комиссией г. Москвы и Комитетом по ценам и тарифам Московской области.

**46,9**   
тыс. км<sup>2</sup>

**Площадь обслуживаемой территории**

#### Основные потребители услуг Общества



- ЗСО
- Гарантирующие поставщики
- Прочие потребители

**19**   
млн чел.

**Общая численность населения**

#### Конкуренты и конкурентные преимущества

ПАО «МОЭСК» является одной из крупнейших межрегиональных распределительных компаний РФ и крупнейшей в Московском регионе.

#### По передаче

К числу наиболее крупных компаний, осуществляющих аналогичную деятельность на территории г. Москвы, относятся АО «Объединенная энергетическая компания» (АО «ОЭК») и АО «Энергокомплекс», на территории Московской области — АО «Мособлэнерго», ОАО «Оборонэнерго», ЗАО «Электросетьэксплуатация», МУП «Коломенская электросеть», МП ЩР «Щелковские Электросети», МУП «Подольская электросеть».

#### По техприсоединению

К числу наиболее крупных компаний, осуществляющих аналогичную деятельность на территории г. Москвы, относятся АО «ОЭК» и АО «Энергокомплекс», на территории Московской области — АО «Мособлэнерго», ОАО «Одинцовская электросеть», ОАО «Оборонэнерго», ЗАО «Электросетьэксплуатация».

**Возможности:**

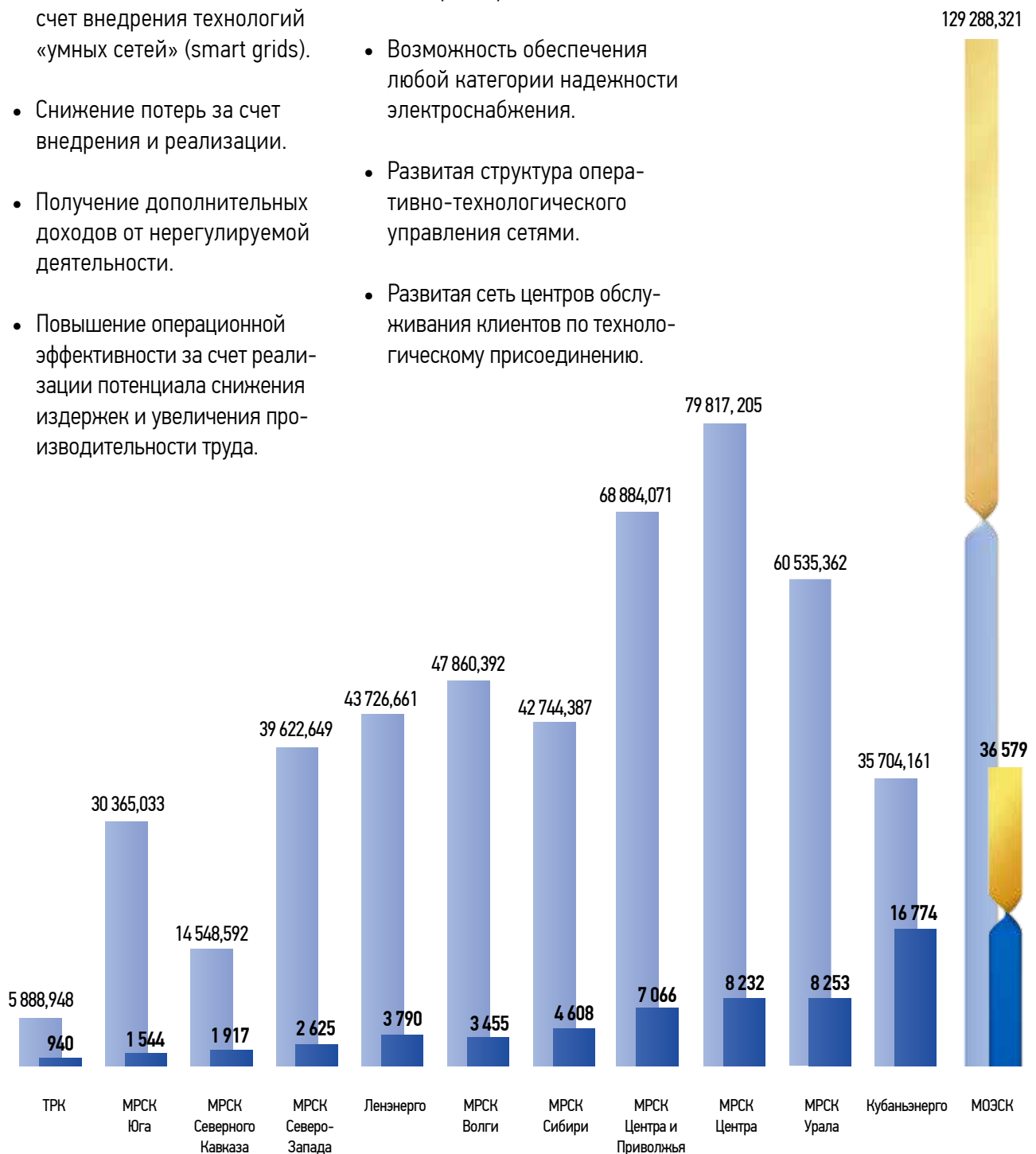
- Увеличение доли на рынке за счет опережающего развития сетевой инфраструктуры и поглощения территориальных сетевых организаций второго уровня.
- Повышение надежности и экономичности сетей за счет внедрения технологий «умных сетей» (smart grids).
- Снижение потерь за счет внедрения и реализации.
- Получение дополнительных доходов от нерегулируемой деятельности.
- Повышение операционной эффективности за счет реализации потенциала снижения издержек и увеличения производительности труда.

**Сильные стороны:**

- Развитая сетевая инфраструктура 0,4-220 кВ в наиболее динамично развивающемся регионе РФ.
- Доминирующее положение на рынке услуг по передаче электроэнергии.
- Возможность обеспечения любой категории надежности электроснабжения.
- Развитая структура оперативно-технологического управления сетями.
- Развитая сеть центров обслуживания клиентов по технологическому присоединению.

**Сравнение ПАО «МОЭСК» с российскими компаниями-аналогами по итогам отчетного года, млн руб.**

- Рыночная капитализация
- Выручка по РСБУ за 2015 г.



## 1.4.2. Приоритетные направления деятельности и перспективы развития Общества

### Стратегические приоритеты компании



Повышение надежности электроснабжения



Опережающее развитие сети. Внедрение новых технологий



Улучшение качества обслуживания. Доступность присоединения к сети



Рост инвестиционной привлекательности и капитализации



Повышение профессионализма и лояльности персонала

---

### Миссия Общества

ПАО «МОЭСК», осуществляя электроснабжение столичного региона Российской Федерации, обеспечивает максимальный уровень надежности и доступности распределительной сетевой инфраструктуры, используя энергоэффективные технологии и инновации, придерживаясь мировых стандартов качества предоставляемых услуг и лучшей практики корпоративного управления.

<sup>3</sup> Утверждена решением Совета директоров от 29.05.2013 (протокол от 31.05.2013 № 200).

<sup>4</sup> Утверждена распоряжением Правительства РФ от 13.11.2009 № 1715-р «Об Энергетической стратегии России на период до 2030 года».

<sup>5</sup> Энергетическая стратегия г. Москвы на период до 2025 года, Стратегия развития электроэнергетики в Московской области на период до 2020 года, Схема и Программа перспективного развития электроэнергетики Московской области на период 2013-2017 годы.

### Комментарий-интервью директора по автоматизации бизнес-процессов Александра Арешкина

Основные направления развития на трехлетнюю перспективу и стратегические цели Общества закреплены в Программе приоритетных задач на период до 2015 года<sup>3</sup>. Данный документ разработан на основе положений Энергетической стратегии РФ до 2030 года<sup>4</sup>, стратегий развития (в т.ч. энергетических) регионов присутствия Компании<sup>5</sup>, а также с учетом интересов и требований ключевых акционеров.

С целью повышения надежности электроснабжения потребителей Общество выполнило комплекс задач, включающий: замену 1 425 км воздушных линий на самонесущий изолированный провод, телемеханизацию 45 подстанций 35-220 кВ и 15 распределительных пунктов и узловых трансформаторных подстанций сети 6-20 кВ, расширение просек воздушных линий до нормативного состояния (3,5 га — по высоковольтным сетям, 495 км по распределительным сетям), организацию диспетчерского пункта в филиале ПАО «МОЭСК» — «Новая Москва», оптимизацию работы ремонтных и оперативно-выездных бригад за счет универсализации и оснащения современными техническими средствами.

В 2015 году для оснащения мобильных бригад дополнительным автомобильным транспортом было приобретено 80 единиц транспортных средств (20 автомобилей марки «Камаз», 56 автомобилей марки «ГАЗ-Соболь», 4 автомобиля марки «Форд Транзит»).

Выполнение поставленных задач позволило сократить среднее время восстановления электроснабжения

потребителей с 220 мин. в 2011 году до 81 мин. в 2015 году по Московской области и с 50 мин. в 2011 году до 23 мин. по г. Москве (в старых границах). Данный показатель Общество рассматривает как ключевой индикатор, оценивающий успешность достижения цели в области повышения надежности электроснабжения.

Для существенного улучшения качества обслуживания клиентов Обществом выполнены следующие ключевые задачи: комплексная оптимизация и автоматизация полного цикла технологического присоединения, направленная на сокращение его сроков и упрощение процедур для всех категорий клиентов, внедрение схем взаимодействия со сбытовыми компаниями, позволяющих клиентам оформлять услуги техприсоединения и энергоснабжения в «одном окне», разработка и предоставление дополнительных услуг потребителям.

Результатом вышеуказанных мероприятий стало сокращение времени подготовки договоров технологического присоединения до 7,5 дней в 2015 году, повышение до 95% доли технологических присоединений, выполненных в законодательно установленные сроки и

как следствие, повышение места г. Москвы в региональном рейтинге и Российской Федерации в страновом рейтинге Всемирного Банка «Подключение к сети» (в рамках исследования «Doing Business») до 29 места (на 24 позиции по сравнению с предыдущим рейтингом).

Результатом мероприятий, направленных на опережающее развитие сети, стало повышение доли центров питания, имеющих резервы мощности для технологического присоединения потребителей (в Москве — до 87%, в Московской области — до 82%).

Говоря об основных задачах, решенных в 2015 году в сфере повышения профессионализма и лояльности персонала, следует отметить реализацию мероприятий по повышению уровня оплаты труда и формированию системы мотивации, основанной на оценке результатов работников, увеличению доли внутреннего обучения до 70,5%, формированию кадрового резерва на ключевые должности Компании, повышению безопасности труда и снижению уровня производственного травматизма.





## Динамика выполнения целевых показателей программы приоритетных задач Общества на 2013-2015 годы

Наименование стратегической цели	Наименование показателя	Целевой ориентир на 2015 <sup>6</sup>	Динамика реализации показателей программы приоритетных задач		
			Факт 2013	Факт 2014	Факт 2015
Повышение надежности электроснабжения	Среднее время восстановления электроснабжения, мин.:				
	г. Москва (в старых границах)	45	46	37	<b>23</b>
	Московская область	150	122	70	<b>81</b>
	Новая Москва	120	108	57	<b>75</b>
	Показатель надежности, час/точку присоединения:				
	г. Москва	0,000484	0,000410	0,000308	<b>0,000245</b>
Московская область	0,073412	0,022525	0,009414	<b>0,004200</b>	
Улучшение качества обслуживания. Доступность присоединения к сети	Доля своевременно исполненных договоров ТП, %	99	83,39	89,73	<b>95,35</b>
	Среднее время подготовки оферты договора технологического присоединения (для заявителей до 150 кВт), дней	15	19,4	8,17	<b>7,47</b>
	Количество очных визитов заявителей в офисы МОЭСК в случае технологического присоединения	<3	3	3	<b>Не более 2</b>
Опережающие развитие сети. Внедрение новых технологий	Доля центров питания имеющих резерв мощности для ТП потребителей, %:				
	г. Москва	76	64	78	<b>87</b>
	Московская область	72	66	79	<b>82</b>
	Общие потери электроэнергии при передаче, %	8,55	9,16	8,77	<b>8,55</b>
Рост инвестиционной привлекательности и капитализации	Удельные эксплуатационные затраты, тыс. руб./1 у.е.	17,8	17,48	15,63	<b>15,13</b>
Повышение профессионализма и лояльности персонала	Потери рабочего времени по причине травматизма (LTIFR), час.	4	3,79	1,23	<b>0,47</b>

<sup>6</sup> В соответствии с программой приоритетных задач

В 2015 году на основании Стратегии развития электросетевого комплекса Российской Федерации<sup>7</sup>, по результатам выполнения Программы приоритетных задач, Обществом разработан проект Стратегического плана развития до 2017 года и на период до 2020 года.

В рамках пятилетней перспективы Общество выделяет следующие стратегические цели в качестве приоритетных:

1. Сохранение высокого уровня экономической эффективности и капитализации относительно среднеотраслевого уровня.
2. Достижение требуемых основными стейкхолдерами показателей по уровню надежности.
3. Обеспечение высокого уровня качества сервиса в области техприсоединений.

С целью достижения стратегических целей Общество выделяет следующие стратегические приоритеты:

### **1. Экономически выгодная для МОЭСК консолидация электросетевых компаний Московского региона**

В рамках данного приоритетного направления Компания планирует увеличить долю НВВ в регионах присутствия, а также увеличить долю в полезном отпуске.

### **2. Развитие электросетевого комплекса на территориях Новой Москвы**

В рамках данного приоритетного направления Общество планирует достичь следующих показателей в 2017 году:

- Среднее время восстановления — 50 мин. (г. Москва в новых границах).
- Рост полезного отпуска — 15%.

### **3. Снижение потерь и минимизация операционных и инвестиционных затрат на обеспечение требуемого уровня надежности, безопасности и качества сервиса**

- Снижение удельной аварийности минимум на 10%.
- Сокращение запаса запасных частей на 15%.
- Снижение времени послеаварийного восстановления.
- Увеличение доли ремонтно-эксплуатационных работ, выполняемых хозяйственным способом благодаря включению в состав МБ персонала ОВБ, возможности разделения бригады на звенья с наличием в каждом звене оперативного персонала.
- Высвобождение до 15% от общего фонда рабочего времени мобильных бригад на выполнение дополнительных работ, не связанных с техническим обслуживанием и ремонтом, например, на выполнение работ

по технологическому присоединению хозяйственным способом, либо на участие в реализации работ на стороне заказчика (дополнительные услуги).

- К 2020 году 30% снижение удельных инвестиционных расходов от уровня 2012 года (в рублях на физическую единицу — км, МВА).

В 2020 году планируется достижение следующих показателей:

- Уровень потерь электроэнергии по г. Москве — 7,34%.
- Уровень потерь электроэнергии по Московской области — 6,83%.

### **4. Повышение эффективности процесса ТП**

- Количество процедур ТП — 3.
- Сроки оформления оферты: при мощности ЭПУ до 150кВт — 3 дня; при мощности ЭПУ от 150 кВт до 670 кВт — 5 дней.
- Сроки подключения: при мощности ЭПУ до 150кВт — 90 дней; при мощности ЭПУ от 150 кВт до 670 кВт — 180 дней.

### **5. Развитие нерегулируемых видов бизнеса**

В рамках данного приоритетного направления к 2020 году планируется достижение следующих показателей:

- Доля выручки от дополнительных услуг в общей выручке — 3%.

<sup>7</sup> Утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 03.04.2013 г. № 511-р

- Рентабельность продаж дополнительных услуг — 44%.

## 6. Повышение производительности труда и развитие человеческого капитала

Ключевыми мероприятиями по повышению производительности труда являются:

- Рациональная организация труда производственного персонала за счет оптимизации деятельности мобильных бригад.
- Повышение универсальности труда, обучение рабочего персонала смежным профессиям (не менее 50% членов бригад имеют права на оперативные переключения, 100% рабочего персонала владеют смежными

рабочими специальностями — стропальщик, рабочий вышки, машинист ДГУ и проч.).

- Пересмотр технологических карт и нормативов выполнения работ.
- Сокращение административно-управленческого звена.
- Формирование кадрового задела Общества на средне- и долгосрочную перспективу, наличие не менее 3 резервистов по ключевым должностям.

## 7. Обеспечение высокого уровня безопасности объектов электросетевого комплекса

- Повышение уровня антитеррористической защищенности

объектов и персонала за счет интеграции передовых информационных технологий в систему физической защиты объектов и установка дополнительных охранных систем.

- Минимизация экономических рисков посредством сопровождения мероприятий по реализации крупных инвестиционных проектов и совершенствования системы безопасности бизнес-процессов, наиболее подверженных риску коррупции.
- Обеспечение информационной безопасности посредством защиты информационно-телекоммуникационной инфраструктуры и защиты от утечки конфиденциальной информации и персональных данных.

## 1.5. КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ

**Достижение приоритетных целей развития Общества оценивается применяемой в Обществе системой ключевых показателей эффективности (КПЭ).**

Начиная с 2015 года состав показателей эффективности Общества был существенно изменен в целях учета приоритетов, определенных Стратегией развития электросетевого комплекса, утвержденной Постановлением Правительства Российской Федерации № 511-р, взаимосвязки показателей с целями Долгосрочной программы развития Общества, исполнения отдельных поручений Правительства Российской Федерации.

Система ключевых показателей эффективности Генерального директора Общества установлена на основании:

- пункта 15.1 статьи 15 Устава Общества;
- решения Совета директоров Общества от 13.04.2015 (протокол № 256) по вопросу № 8 «Об утверждении Методики расчета и оценки выполнения ключевых показателей эффективности генерального директора ОАО «Московская объединенная электросетевая компания».

На 2015 год установлен следующий состав и целевые значения ключевых показателей эффективности:

## Ключевые показатели эффективности

Состав показателей	Целевые значения в 2015 году			
	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал
Квартальные показатели:				
Отсутствие роста крупных аварий	≤ 0	≤ 0	≤ 0	≤ 0
Недопущение роста числа пострадавших при несчастных случаях	≤ 0,0551	≤ 0,0551	≤ 0,0551	≤ 0,0551
Показатель финансовой устойчивости — коэффициент финансового левериджа	≤ 1,5 или ≤ 0,77	≤ 1,5 или ≤ 0,8	≤ 1,5 или ≤ 0,83	≤ 1,5 или ≤ 0,76
Годовые показатели:				
Рентабельность инвестиций акционеров (TSR — total shareholder return)	≥ среднего значения показателя для компаний, входящих в базу расчета индекса ММВБ — Электроэнергетика (MICEX PWR) на конец отчетного периода, или ≥ среднего значения показателя за три последних года, предшествовавших отчетному			
Рентабельность инвестированного капитала (ROIC)	≥ 0,9			
Снижение удельных операционных расходов	≥ 10%			
Уровень потерь электроэнергии	≤ 8,55%			
Достижение уровня надежности оказываемых услуг	1			
Снижение удельных инвестиционных затрат	≥ 15%			
Выполнение графика ввода объектов в эксплуатацию	≥ 95%			
Соблюдение сроков осуществления технологического присоединения	≤ 1,1			
Показатель производительности труда	4,429 тыс. руб./тыс. человеко-часов			

Целевые значения ключевых показателей эффективности по итогам 2015 года достигнуты, степень выполнения годовых КПЭ равна 90%, квартальных — 100%.

Значения показателей на 2015 год установлены с учетом необходимости достижения целевых ориентиров Стратегии развития

электросетевого комплекса (Распоряжение Правительства РФ № 511-р) в части снижения к 2017 году удельных операционных расходов не менее чем на 15% к уровню 2012 года, удельных инвестиционных затрат — не менее чем на 30%, снижения потерь электроэнергии в объеме 11% от уровня 2012 года.

Применяемая в Обществе система ключевых показателей эффективности взаимосвязана с размером переменной части вознаграждения менеджмента — для каждого из показателей установлен удельный вес в объеме выплачиваемых премий, квартальное и годовое премирование производится при условии выполнения соответствующих КПЭ.

2007



ЭКОЛОГИЧЕСКОЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЕ  
ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЕ  
ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЕ  
ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЕ  
ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЕ  
ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЕ  
ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЕ  
ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЕ  
ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЕ

## ГОД ЖИЗНИ КОМПАНИИ

ОАО «МОЭСК» был приобретен 50% пакет акций ОАО «Энергоцентр», созданного по инициативе Правительства Московской области для разработки и реализации инвестиционных программ в электроэнергетике.

Открыт первый Центр обслуживания клиентов (ЦОК) для приема заявок на технологическое присоединение. Сегодня в Компании работает 29 ЦОК.

Ввод подстанции «Говорово».

## 1.6. СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Одной из ключевых целей Общества является повышение уровня доступности электросетевой инфраструктуры и повышение качества предо-

ставляемых услуг по передаче электрической энергии и технологическому присоединению к электрическим сетям. Основным инструментом достижения

этой цели является развитие и совершенствование системы управления в соответствии с требованиями международных стандартов серии ISO 9000.

### Становление системы менеджмента качества

## 2008

система менеджмента качества сертифицирована на соответствие требованиям международного стандарта ISO 9001:2000

## 2009

проведено обновление системы менеджмента качества до соответствия требованиям международного стандарта ISO 9001:2008

## 2011

область сертификации системы менеджмента качества распространена на деятельность филиала ПАО «МОЭСК» — Московские кабельные сети

## 2012

область сертификации распространена на деятельность областных электросетевых филиалов Компании

## 2013

второй надзорный аудит в рамках расширенной области сертификации

## 2014

адаптация системы управления филиала «Энергоучет» к требованиям международного стандарта ISO 9001:2008

## 2015

сертификация системы менеджмента качества на соответствие требованиям международного стандарта ISO 9001:2008

В 2015 году система менеджмента качества ПАО «МОЭСК» сертифицирована «Bureau Veritas Certification Holding SAS» на соответствие требованиям международного стандарта ISO 9001:2008 с областью сертификации: «Оказание услуг по передаче, распределению электрической энергии и присоединению к электрическим сетям ПАО «МОЭСК».

В настоящее время система менеджмента качества ПАО «МОЭСК» охватывает исполнительный аппарат и все филиалы Общества.

На 2016 год запланировано проведение мероприятий по развитию системы менеджмента качества ПАО «МОЭСК», в том числе по подготовке к успешному прохождению первого надзорного аудита системы менеджмента качества ПАО «МОЭСК» по следующей области применения: «Оказание услуг по передаче, распределению электрической энергии и присоединению к электрическим сетям ПАО «МОЭСК» и распространением на следующие филиалы Общества:

